



MICHELA DONATI

SOMMELIER

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 21/01/2020 (occupazione attuale)

Sales agent presso: WineLovers s.r.l.

Dal 01/09/2019 al 30/12/2019

Sommelier presso: Gran Caffè' Rione VIII, Roma.

Dal 01/04/2019 al 30/08/2019

Sommelier presso: Zuma Restaurant - Roma

Dal 06/02/2017 al 30/11/2018

Impiegata commerciale e amministrativa presso: Tramezzino ITI' s.r.l. - Roma

Dal 21/06/2016 al 09/01/2017

Co-Worker presso: IKEA Anagnina Italia Retail s.r.l. - Roma

Dal 30/09/2011 al 30/09/2016

Receptionist e impiegata amministrativa presso: One fitness Club A.S.D.

Dal 03/02/2013 al 20/06/2013

Consulente assicurativo presso: Al Life S.p.A.

Dal 01/10/2011 al 31/10/2011

Call center outbound presso: La Fenice s.r.l. - Roma

Dal 20/04/2011 al 30/07/2011

Cameriera presso: ristorante La quercia Tennis Club

Dal 30/05/2010 al 30/05/2011

Hostess d'accoglienza per l'agenzia Colline Romane

Dal 30/05/2009 al 30/09/2009

Stage in qualità di **tecnico d'agenzia** presso l'Agenzia di Viaggi Havaianas Viaggi s.r.l.

ATTIVITÀ EXTRACURRICULARI

Corso di abilitazione alla professione di **Sommelier** presso F.I.S.A.R, Delegazione di Roma

Corso di formazione **Event Project Manager**, gestione e organizzare eventi presso "Accademia degli Eventi", Roma

Corso in **Problem solving & comunicazione efficace** presso "Regione Lazio"

Corso di **Marketing e comunicazione** presso "F.P.A. Italia", Roma

Corso di **Inglese B2** presso "F.P.A. Italia", Roma

Attestato della "Terza-Area" in qualità di **Tecnico di agenzia e promozione turistica**, Frascati (RM)

Diploma Superiore in qualità di tecnico d'agenzia e promozione turistica, voto finale: 78/100

LINGUE

Italiano Madrelingua

Inglese

Comprensione scritta e orale: avanzato

Parlato: avanzato

Scritto: avanzato

Spagnolo

comprensione scritta e orale: intermedio

Parlato: intermedio

Scritto: intermedio

Francese

Comprensione scritta e orale: intermedio

Parlato: intermedio

Scritto: intermedio

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del decreto legislativo 196/2003..

INFORMAZIONI PERSONALI

02 Aprile 1992

Nata a Roma

CONTATTI

Cellulare: +39 3922079722

Email: michela.donati92@gmail.com

Indirizzo: Via Cagliari 1/c, Ciampino 00043 Roma(RM)

PRINCIPALI MANSIONI SVOLTE

receptionist, segreteria, amministrazione, contabile, logistica, magazzino, customer services, commerciale, ristorazione, barista, banchista, cassiera, gestione delivery e organizzazione catering, sommelier

COMPETENZE COMUNICATIVE

Possiedo ottime capacità comunicative e relazionali & problem solving, grazie alle diverse esperienze lavorative a costante contatto con il pubblico

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Distinte capacità di organizzazione e pianificazione del lavoro, predisposizione al lavoro di gruppo e una spiccata propensione ad assumere il ruolo di Leader all'interno del gruppo.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Possiedo ottime capacità comunicative e relazionali & problem solving, grazie alle diverse esperienze lavorative a costante contatto con il pubblico

Disponibile a trasferire e/o trasferimenti

In possesso della patente B, automunita

SOFTWARES

Microsoft Office

Adobe Acrobat

G.S.P

P.E.C.

Amadeus

M.E.P.A.

Infocert

Galileo

Social Network

INTERESSI

Adoro viaggiare ed avere la possibilità di conoscere realtà differenti

con persone di varie culture e scoprendo luoghi nuovi ed abitudini diverse dalle mie.